

REGOLAMENTO INTERNO

Art. 1 - Finalità

Il presente regolamento disciplina le norme di comportamento all'interno delle palestre, inclusi gli obblighi di sicurezza, igiene, rispetto degli spazi e utilizzo delle attrezzature, con particolare attenzione all'accesso e alla permanenza dei minori.

Accesso alle attività

Art. 2 - Accesso alla palestre

1. L'accesso è consentito solo agli iscritti in regola con il tesseramento, il pagamento della quota e la presentazione del certificato medico valido (non agonistico o agonistico, in base alle attività).
2. Gli utenti devono aver prenotato la lezione o registrarsi all'ingresso secondo le modalità previste.

Art. 3 - Accesso dei minori

1. Minori di età inferiore a 14 anni: è vietato l'accesso alla sala pesi e alle attività senza la presenza di un adulto responsabile o di un istruttore dedicato.
2. Minori di 14-15 anni: L'accesso alla sala pesi è consentito solo con:
 - autorizzazione scritta del genitore/tutore;
 - presenza costante di un istruttore qualificato;
 - programma di allenamento personalizzato;
 - certificato medico valido.
3. Minori di 16-17 anni:
 - possono accedere autonomamente alla sala pesi purché supervisionati dal personale;
 - devono consegnare l'autorizzazione scritta del genitore e il certificato medico;
 - devono aver ricevuto una valutazione tecnica iniziale.

Art. 4 - Utilizzo App - prenotazioni

1. Le prenotazioni alle lezioni aprono 15 giorni prima della data prevista.
2. È possibile prenotarsi fino ad un'ora prima dell'inizio della lezione.
3. In caso di impossibilità a partecipare, l'utente è tenuto a cancellare la prenotazione almeno un'ora prima della lezione.
4. In caso di assenza la lezione viene conteggiata come usufruita.
5. Le lezioni con meno di 2 prenotati verranno cancellate; un messaggio sarà inviato all'unico prenotato un'ora prima dell'inizio.

Abbonamenti

Art. 5 - Abbonamenti (tipologie, scadenze e modalità di pagamento)

1. Gli abbonamenti hanno natura temporale e decorrono dalla data indicata dall'utente, con scadenza alla fine della durata scelta (30, 90, 180, 365 giorni). Gli abbonamenti non costituiscono un pacchetto di lezioni, bensì un diritto di frequenza entro un arco temporale prestabilito, con un numero massimo di accessi/lezioni fruibili nel periodo di validità.
2. Al termine della validità dell'abbonamento, le eventuali lezioni non usufruite non danno diritto ad alcun prolungamento gratuito della durata dell'abbonamento stesso, né al recupero oltre la scadenza, salvo quanto espressamente previsto dal presente regolamento.

3. Gli abbonamenti danno diritto a frequentare qualsiasi corso organizzato dall'associazione della categoria a cui l'abbonamento fa riferimento, nei limiti della disponibilità dei posti, delle eventuali prenotazioni richieste e del rispetto delle condizioni previste per ciascuna attività.

4. Gli abbonamenti attivi vengono congelati automaticamente durante i periodi di interruzione di tutti i corsi dell'associazione. Qualora l'interruzione riguardi soltanto uno o alcuni corsi, mentre altri risultino regolarmente attivi, il congelamento automatico non si applica.

5. In caso di interruzione parziale delle attività, l'utente può richiedere il congelamento individuale dell'abbonamento, previa corresponsione della relativa quota di congelamento, secondo le modalità previste dal presente regolamento.

6. Il pagamento può avvenire tramite contanti, POS (solo Family Fitness), bonifico bancario o addebito diretto SEPA.

7. I bonifici vanno intestati a

ASD ESSERE

IBAN IT68M0103002812000063190621

causale: Cognome Nome + QA (se presente) + nome abbonamento e data di partenza

(esempio: Rossi Mario + QA 2024 + PILATES - 12/09/2024)

>>> Una volta effettuato il bonifico, è **obbligatorio** inviare la contabile via mail a

iscrizioni@essereinmovimento.it

8. Gli abbonamenti possono essere pagati in due rate: 50% al momento della sottoscrizione e il restante 50% entro 30 giorni.

9. Gli abbonamenti possono, altresì, essere **rateizzati** con addebito mensile diretto sul conto corrente, fornendo il proprio codice IBAN. La prima rata sarà versata al momento della sottoscrizione dell'abbonamento e le successive saranno addebitate il primo giorno di ogni mese. Il contratto di abbonamento **ha la stessa durata dell'abbonamento** (salvo accordi diversi con il tesserato) e comporta l'**obbligo di pagamento dell'intero importo**, anche in caso di pagamento rateizzato. L'abbonamento rateizzato **non costituisce un contratto a rinnovo mensile**, bensì un **pagamento dilazionato** di un importo dovuto per intero.

- a. In caso di **mancato o ritardato addebito** imputabile all'utente, ivi compresi, a titolo esemplificativo, insufficienza di fondi, coordinate bancarie errate, revoca o blocco dell'autorizzazione all'addebito, eventuali spese bancarie, amministrative o di contestazione sostenute dall'associazione **saranno addebitate all'utente**, che sarà altresì tenuto a regolarizzare tempestivamente la rata insoluta.
- b. In caso di **richiesta di recesso anticipato per validi motivi documentati** (come **malattia grave** o **cambio di residenza in altra provincia**), l'associazione potrà autorizzare la risoluzione del contratto previa:
 1. presentazione di **idonea documentazione** comprovante la motivazione;
 2. versamento di una **quota di recesso pari a 3 (tre) mensilità**, a titolo di compensazione per la cessazione anticipata del rapporto.

In assenza di tali condizioni, **il contratto resta vincolante** e il cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo pattuito.

10. I pack da 10 e da 20 lezioni hanno le seguenti scadenze:

- a. **pack 10 lezioni**: 6 mesi di validità
- b. **pack 20 lezioni**: 12 mesi di validità

oltre tale scadenza non sarà possibile recuperare le lezioni non utilizzate, neanche con certificato medico.

Art. 6 - Sviluppo Motorio

1. Gli abbonamenti per i corsi di Sviluppo Motorio seguono l'organizzazione in quadrimestri:

- Primo corso: ottobre-gennaio;
- Secondo corso: febbraio-maggio.

2. In caso di iscrizione successiva ai mesi di partenza, la quota sarà proporzionata alle mensilità rimanenti, più la quota delle lezioni singole eventualmente presenti nel mese in corso.

3. I bambini devono essere accompagnati e lasciati in palestra dai genitori o da un accompagnatore responsabile, che dovrà provvedere a riprenderli al termine della lezione. Durante le lezioni di prova è consentito ai genitori o agli accompagnatori rimanere all'interno della palestra per assistere alla lezione. La permanenza del genitore o

dell'accompagnatore durante le lezioni ordinarie è consentita esclusivamente qualora venga richiesta dall'istruttore, al fine di fornire sostegno al bambino o alla bambina.

4. Il calendario, gli orari, la sede e il docente di ciascun corso potranno subire variazioni per esigenze organizzative o per cause non imputabili all'associazione, quali, a titolo esemplificativo, chiusure scolastiche o della struttura, ponti, allerte meteo, ordinanze, indisponibilità degli spazi o altri eventi di forza maggiore. L'associazione ne darà comunicazione agli iscritti non appena possibile
5. L'abbonamento dà diritto alla frequenza delle lezioni previste per il corso, la sede e il quadrimestre scelti; non dà diritto al recupero automatico delle lezioni non frequentate per assenza dell'iscritto, salvo quanto previsto dall'Art. 7.
6. Le eventuali lezioni annullate per cause imputabili all'associazione saranno recuperate, ove possibile, mediante lezione sostitutiva, prolungamento del calendario o altra soluzione organizzativa comunicata alle famiglie.
7. Il genitore, il tutore o la persona delegata è tenuto ad accompagnare e riprendere il minore con puntualità.
8. Al momento dell'iscrizione, il genitore o tutore è tenuto a segnalare eventuali allergie, patologie, limitazioni o altre informazioni rilevanti per la sicura partecipazione del minore alle attività.

Art. 7 - Recupero lezioni perse

1. Le lezioni o periodi non fruiti possono essere recuperati solo per motivi di salute certificati.
2. In caso di impossibilità a frequentare per motivi di salute debitamente certificati, il periodo non fruito verrà recuperato mediante uno slittamento della scadenza dell'abbonamento pari alla durata del periodo di interruzione certificato.
3. Non sono previsti rimborsi per lezioni non fruiti.

Art. 8- Sospensioni, cessioni e rimborsi

1. Gli abbonamenti possono essere sospesi con il versamento di una quota di congelamento:
 - €5 per 15 giorni;
 - €10 per 30 giorni.
2. Il congelamento può essere utilizzato solo una volta e i giorni non possono essere frazionati in più periodi.
3. Solo gli abbonamenti annuali possono essere sospesi una sola volta per 15 giorni senza versare la quota di congelamento.
4. Gli abbonamenti possono essere ceduti a terzi, ma solo se questi sono nuovi iscritti senza abbonamento attivo.
5. I rimborsi sono concessi solo in caso di responsabilità imputabili all'associazione. In caso di interruzioni dovute a ordinanze, chiusure comunali, eventi esterni, non sono previsti rimborsi.

Art. 9- Quota di iscrizione o di tesseramento

1. La quota di iscrizione annuale è di €30, è obbligatoria per tutti al momento della prima iscrizione.
2. La quota di iscrizione ha durata di 365 giorni e deve essere rinnovata annualmente alla scadenza, salvo diversi accordi o promozioni;
3. la quota di tesseramento è di 20€ e vale solo per i corsi di Sviluppo Motorio, AFA e Walking;
4. la quota di tesseramento va versata al momento dell'iscrizione e ha durata per l'anno sportivo (con scadenza al 31 agosto successivo), salvo diversi accordi o promozioni.

Norme di condotta

Art. 10 - Utilizzo dell'attrezzatura

1. Le attrezzature presenti nelle palestre devono essere utilizzate solo per lo scopo previsto e secondo le istruzioni ricevute dagli istruttori.
2. È vietato l'uso improprio o pericoloso degli attrezzi.
3. Dopo l'utilizzo, è obbligatorio riporre manubri, dischi, tappetini, ecc. al proprio posto.
4. L'uso di attrezzatura personale è consentito solo previa autorizzazione.

Art. 11 - Igiene personale e ambientale

1. È obbligatorio l'utilizzo di un asciugamano personale su tutte le attrezzature durante l'allenamento.
2. Gli utenti devono presentarsi con un abbigliamento sportivo idoneo e pulito.
3. È vietato l'accesso in sala con scarpe sporche o non idonee.
4. Gli spogliatoi devono essere utilizzati nel rispetto di tutti; è vietato lasciare oggetti personali fuori dagli appositi armadietti.
5. Per gli effetti personali ci sono gli armadietti con la chiave, devono essere utilizzati mentre si è in palestra e poi vanno liberati.
6. Per nessun motivo è possibile portare via la chiave degli armadietti.
7. La direzione non sarà tenuta responsabile per eventuali oggetti smarriti lasciati incustoditi nei locali comuni.

Art. 12 - Norme di comportamento

1. Tutti gli utenti devono mantenere un comportamento civile e rispettoso verso il personale e gli altri frequentatori.
2. Si raccomanda puntualità alle lezioni e ai corsi, per non disturbare gli altri tesserati.
3. È vietato urlare, bestemiare, infastidire altri utenti o arrecare disturbo.
4. Non è consentito occupare inutilmente le attrezzature o sostare in sala senza allenarsi.
5. È vietato l'utilizzo del cellulare per telefonate all'interno della sala pesi.
6. Ogni forma di bullismo, discriminazione, molestia è motivo di allontanamento immediato dalla struttura.

Art. 13 - Sicurezza

1. In caso di malessere, infortunio o situazioni di pericolo, rivolgersi immediatamente al personale.
2. È vietato allenarsi se affaticati, influenzati o sotto effetto di sostanze che alterano la capacità di giudizio.
3. È vietato introdurre o consumare alcolici o sostanze dopanti.
4. I minori devono essere sempre vigilati secondo le modalità previste dagli articoli precedenti.

Art. 14 - Sanzioni

Il mancato rispetto del presente regolamento comporterà sanzioni, tra cui limitazioni progressive nelle prenotazioni, fino all'espulsione dalla palestra.

Art. 15 - Accettazione del regolamento

L'iscrizione alla palestra comporta l'accettazione integrale del presente regolamento.

[Firma]

Il presente regolamento può essere modificato unilateralmente da Essere in Movimento, anche limitatamente ad alcune sezioni, qualora cambino i presupposti di applicabilità del regolamento stesso o intervengano variazioni nel programma delle attività, nella loro organizzazione o nelle modalità di svolgimento. Le modifiche saranno comunicate agli utenti attraverso i canali informativi dell'associazione e si applicheranno a decorrere dalla data indicata nella relativa comunicazione.